

Tab. 7. Wskaźniki dotyczące usług (wypożyczenia, usługi informacyjne, szkolenia) z 2011 r. (biblioteki uczelni publicznych: uniwersyteckie, techniczne, medyczne, ekonomiczne)

Wskaźniki ogólne	Biblioteki uczelni publicznych														
	Uniwersyteckie (14)				Techniczne (17)				Medyczne (6)				Ekonomiczne (2)		
	Średnia	Mediana	Max	Min	Średnia	Mediana	Max	Min	Średnia	Mediana	Max	Min	Średnia/ Mediana	Max	Min
Standardowy okres wypożyczenia książek wg regulaminu (dni)	53,93	30	150	30	111,53	122	180	30	231,33	241,5	365	30	90	150	30
Standardowy limit wypożyczanych książek w vol. wg regulaminu	10,57	10	20	4	13,41	11	20	10	13,33	15	20	5	14,5	20	9
Liczba wypożyczeń na zarejestrowanego czytelnika	8,94	8,08	17,4	3,6	6,15	4,63	15,99	2,41	7,38	7,6	16	1,5	10,04	10,72	9,35
Liczba wypożyczeń na 1 pracownika biblioteki	1990,9	1991	3380,1	690,7	1818	1450,9	4193,1	680,8	1814,3	2114,6	2841,5	646	2792,8	3072,4	2513,2
Liczba odwiedzin w czytelniach na 1 użytkownika	7,01	6,42	17,09	0,47	4,04	3,08	10,94	0,65	6,12	5,73	13,5	0,52	4,78	6,91	2,65
Liczba odwiedzin w czytelniach na 1 studenta	7,68	7	18,73	0,53	4,4	3,43	11,85	0,72	7,55	7,1	16,25	0,66	4,99	7,17	2,81
Liczba odwiedzin w czytelniach na 1 studenta (stacjonarne)	11,85	12,09	29,27	0,83	6,02	5,67	15,22	1,05	9,76	9,25	21,07	0,97	8,89	11,74	6,03
Aktywność wykorzystania zbiorów	0,59	0,52	1,21	0,2	0,67	0,54	1,6	0,2	0,73	0,61	1,47	0,22	1,71	2,5	0,92
Procent zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne	80,32	82,9	100	54,53	86,73	90,34	100	59,29	86,61	86,61	98,19	75,39	84,66	91,69	77,62
Procent zrealizowanych zamówień na wypożyczenia międzybiblioteczne z zewnątrz	85,56	88,43	100	61,47	86,11	87,85	100	52,63	86,57	87,35	98,12	75,52	85,3	93,35	77,25
Liczba sesji w bazach danych na 1 użytkownika*	8,28	2,76	31,69	0,87	3,12	2,16	11,38	0,04	10,69	6,63	23,98	1,47	5,18	7,93	2,42
Liczba pobranych dokumentów z czasopism elektr. i pełnotekstowych baz danych na 1 użytkownika*	5,69	3,32	15,7	1,04	6,27	4,74	16,93	0,44	17,69	15,48	32,55	6,08	6,53	9,91	3,15
Liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej na 1 użytkownika*	19,18	4,23	97,3	0,52	8,7	4,26	39,16	0	8,72	9,02	16,8	0,03	1,46	1,57	1,34
Liczba godz. przysposobienia bibliotecznego na 1 pracownika DzP	9,94	1,41	62,62	0,36	2,97	1,69	19,51	0,08	4,68	4,29	9,03	0,53	0,74	1,48	0

Liczba godzin innych szkoleń i zajęć dydaktycznych na 1 pracownika DZP	8,89	4,09	45,96	0	9,81	4,92	29,49	0,75	15,63	8,32	34,89	5,88	16,7	32,64	0,77
Przeszkoleni użytkownicy jako procent ogólnej liczby użytkowników	16,71	15,84	34,5	2,67	15,75	15,28	32,33	0,97	32,57	28,62	61,19	12,14	5,86	8,87	2,85

* Ze względu na to, że w ankiecie dopuszczono wstawianie # (brak danych) liczba analizowanych ankiet w tym pytaniu nie była równa liczbie ankiet zatwierdzonych.